



Ambulatório Médico de Especialidades de Taboão da Serra- AME Taboão da Serra

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

|             | Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios) | Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios) | Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas formais |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>2017</b> |                                                                          |                                                                                  |                                                                  |                                              |
| Jan         | 129                                                                      | 9                                                                                | 2                                                                | 2                                            |
| Fev         | 88                                                                       | 11                                                                               | 1                                                                | 2                                            |
| Mar         | 159                                                                      | 28                                                                               | 3                                                                | 2                                            |
| Abr         | 58                                                                       | 23                                                                               | 1                                                                | 2                                            |
| Mai         | 51                                                                       | 54                                                                               | 3                                                                | 2                                            |
| Jun         | 49                                                                       | 43                                                                               | 3                                                                | 2                                            |
| Jul         | 52                                                                       | 38                                                                               | 4                                                                | 2                                            |
| Ago         | 35                                                                       | 6                                                                                | 1                                                                | 2                                            |
| Set         | 121                                                                      | 18                                                                               | 5                                                                | 2                                            |
| Out         | 95                                                                       | 23                                                                               | 14                                                               | 2                                            |
| Nov         | 124                                                                      | 20                                                                               | 6                                                                | 2                                            |
| Dez         | 81                                                                       | 12                                                                               | 5                                                                | 2                                            |

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica