



Ambulatório Médico de Especialidades de Taboão da Serra- AME Taboão da Serra  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2018</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	111	20	10	2
Fev	59	22	5	2
Mar	82	41	4	2
Abr	92	41	5	2
Mai	68	55	7	2
Jun	86	34	7	2
Jul	225	141	6	2
Ago	158	80	8	1
Set	93	51	8	1
Out	70	34	5	1
Nov	79	45	9	1
Dez	72	23	6	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica