



Ambulatório Médico de Especialidades de Taboão da Serra- AME Taboão da Serra
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	38	13	9	2
Fev	9	1	7	1
Mar	56	35	7	1
Abr	36	65	6	3
Mai	53	37	11	2
Jun	38	50	5	2
Jul	63	62	12	2
Ago	47	63	8	2
Set	33	67	9	1
Out	21	21	7	2
Nov	34	54	8	2
Dez	41	48	5	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica