



Ambulatório Médico de Especialidades Taboão da Serra - AME Taboão da Serra
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	30	61	4	4
Fev	30	87	10	3
Mar	31	70	5	2
Abr	48	59	7	2
Mai	28	47	5	2
Jun	27	57	15	2
Jul	72	99	24	1
Ago	51	89	19	4
Set	46	87	27	1
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica