



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
3º TRIMESTRE 2023  
AME TABOÃO DA SERRA

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2023					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2023	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		15%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	5%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / Inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	4%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	4%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	CEP Correto	1%	Justificado	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	1%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados		30%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável ==&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral ==&gt;</b>					<b>0,00</b>

- AVALIAÇÃO -

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre. O sistema de coleta de dados do **CEP Correto** sofreu oscilações que invalidaram a avaliação deste indicador.

São Paulo 22 de novembro de 2023

DENISE DA CUNHA ARAUJO  
DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE II - GGamb

Cliente e Aprovado.

MARCELA PÉGOLO DA SILVEIRA  
COORDENADORA DE SAÚDE - CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME TABOÃO DA SERRA

Dr. Amor Sérgio Azevedo  
Diretor Técnico  
CRM: 57.591  
POM - AMF Taboão da Serra