

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	30	61	4	4
Fev	30	87	10	3
Mar	31	70	5	2
Abr	48	67	7	2
Mai	28	52	5	2
Jun	27	72	15	2
Jul	72	166	42	1
Ago	51	156	30	4
Set	46	146	41	1
Out	21	101	26	2
Nov	83	227	30	2
Dez	66	170	33	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica