



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º TRIMESTRE 2020  
AME TABOÃO DA SERRA

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2020

R\$ 2.934.600,00

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2020

| PRÉ REQUISITO                         |   | Realizado              |           |           |                 |
|---------------------------------------|---|------------------------|-----------|-----------|-----------------|
| Perda Primária                        |   | SIM                    |           |           |                 |
| Taxa de Absenteísmo                   |   | SIM                    |           |           |                 |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia         |   | SIM                    |           |           |                 |
| Alta Global                           |   | SIM                    |           |           |                 |
| Comissão de Revisão de Prontuários    |   | SIM                    |           |           |                 |
| Índice de Retorno                     |   | SIM                    |           |           |                 |
| INDICADORES                           |   | % valorado 1º TRI 2020 | realizado | % a Pagar | Aporte/Desconto |
| Matriciamento                         |   | 15%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
| Política de Humanização               | S.A.U   | 10%                    | 100%      | 100%      | 0,00            |
|                                       | Pesquisa de Satisfação                                  | 10%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Inserção de dados (Gestão em Saúde)                     | 5%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Alteração de dados (Gestão em Saúde)                    | 2%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Entrega de Documentos                                   | 3%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Cancelamento / Inserção de agendas (CROSS)              | 5%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
| Qualidade na Informação               | Relatório Gestão x CROSS                                | 3%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | CEP Correto   | 2%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Acompanhamento da Oferta do SADT Externo                | 4%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor              | 2%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica    | 4%                     | OK        | 100%      | 0,00            |
| Acompanhamento para C.M.A / HD        | Controle de Infecção Hospitalar                         | 10%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
|                                       | Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados | 25%                    | OK        | 100%      | 0,00            |
| <b>Total parte Variável =====&gt;</b> |   |                        |           |           | <b>0,00</b>     |
| <b>Total Geral =====&gt;</b>          |   |                        |           |           | <b>0,00</b>     |

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 18 de maio de 2020

Lilian Helena Billi Falcão  
GGA

Ciente e  
Aprovado.

Danilo Cesar Fiore  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME TABOÃO DA SERRA



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
1º SEMESTRE 2020  
AME TABOÃO DA SERRA

565  
528

| I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2020       |   |                        |           |              |                                   |                    |
|--|---|------------------------|-----------|--------------|-----------------------------------|--------------------|
| ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2020                     |   | R\$ 5.869.200,00       |           |              |                                   |                    |
|  |   | Contratada/1º SEM 2020 | Peso % CG |              | Valor Semestral                   |                    |
| Ambulatório - consultas médicas                |   | 23.106                 | 60,00%    |              | 3.521.520,00                      |                    |
| Ambulatório - consultas não médicas            |   | 5.400                  | 5,00%     |              | 293.460,00                        |                    |
| Cirurgia Ambulatorial Menor                    |   | 600                    | 10,00%    |              | 586.920,00                        |                    |
| SADT Externo                                   |   | 8.190                  | 15,00%    |              | 880.380,00                        |                    |
| Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2020        |   |                        |           |              |                                   |                    |
|  |   | Contratado             | Realizado | % Realização | Δ%                                |                    |
| Ambulatório - consultas médicas                |   | 23.106                 | 17.683    | 76,53%       | 23,47                             |                    |
| Ambulatório - consultas não médicas            |   | 5.400                  | 5.747     | 106,43%      | 6,43                              |                    |
| Cirurgia Ambulatorial Menor                    |   | 600                    | 586       | 97,67%       | -2,33                             |                    |
| SADT Externo                                   |   | 8.190                  | 5.331     | 65,09%       | -34,91                            |                    |
| Cácul. financeiro de Aporte/Desconto Produção  |   |                        |           |              |                                   |                    |
|  | Varição Considerada com base no CG (PF)                 |                        | % a Pagar | Valor em R\$ | Aporte/Desconto                   |                    |
| Ambulatório - consultas médicas                | et 75% e 89,99%   |                        | 90%       | 3.169.368,00 | -352.152,00                       |                    |
| Ambulatório - consultas não médicas            | >100%   |                        | 100%      | 293.460,00   | 0,00                              |                    |
| Cirurgia Ambulatorial Menor                    | et 90% e 100%   |                        | 100%      | 586.920,00   | 0,00                              |                    |
| SADT Externo                                   | <75%  |                        | 70%       | 616.266,00   | -264.114,00                       |                    |
|  |   |                        |           |              | <b>Total parte fixa =====&gt;</b> | <b>-616.266,00</b> |
| I INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2020 |   |                        |           |              |                                   |                    |
| PRÉ REQUISITO                                  |   | Realizado              |           |              |                                   |                    |
| Perda Primária                                 |   | SIM                    |           |              |                                   |                    |
| Taxa de Absenteísmo                            |   | SIM                    |           |              |                                   |                    |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia                  |   | SIM                    |           |              |                                   |                    |
| Alta Global                                    |   | SIM                    |           |              |                                   |                    |
| Comissão de Revisão de Prontuários             |   | SIM                    |           |              |                                   |                    |
| Índice de Retorno                              |   | SIM                    |           |              |                                   |                    |
| INDICADORES                                    |   | % valorado 2º TRI 2020 | realizado | % a Pagar    | Aporte/Desconto                   |                    |
| Matriciamento                                  |   | 15%                    | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
| Política de Humanização                        | S.A.U   | 10%                    | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Pesquisa de Satisfação                                  | 10%                    | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Inserção de dados (Gestão em Saúde)                     | 5%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Alteração de dados (Gestão em Saúde)                    | 2%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Entrega de Documentos                                   | 3%                     | Não       | 100%         | 8.803,80                          |                    |
|  | Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)              | 5%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Relatório Gestão x CROSS                                | 3%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
| Qualidade na Informação                        | CEP Correto   | 2%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Acompanhamento da Oferta do SADT Externo                | 4%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Acompanhamento Portal                                   | 2%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica    | 4%                     | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Acompanhamento para C.N.A / HD                          | 10%                    | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
|  | Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados | 25%                    | OK        | 100%         | 0,00                              |                    |
| <b>Total parte Variável =====&gt;</b>          |   |                        |           |              | <b>-8.803,80</b>                  |                    |
| <b>Total Geral =====&gt;</b>                   |   |                        |           |              | <b>-625.069,80</b>                |                    |

- AVALIAÇÃO -

**Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre com atividade médica 23,47% abaixo do contratado, atendimento não médico 6,43% acima do contratado, cirurgia ambulatorial menor 2,33% abaixo do contratado e SADT externo 34,91% abaixo do contratado. Embora a unidade não cumpra o mínimo estabelecido em contrato na linha de atendimento médico e SADT externo, para que não haja desconto de recurso de custeio, em base a Resolução SS-106 de 17-07-2020, a unidade cumprirá no 2º semestre, o déficit do atendimento médico e do SADT externo do 1º semestre, além da meta já pactuada para o período. Desta forma, neste momento, não haverá o desconto na importância de R\$ 616.266,00.

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre, com exceção do Indicador de Qualidade - Qualidade na Informação - Entrega de Documentos, a unidade terá desconto no valor de R\$ 8.803,80.

São Paulo, 15 de agosto de 2020

Lilian Helena Billi Faicão  
GGA

Ciente e  
Aprovado.

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Danilo Cesar Fjore  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

AME TABOÃO DA SERRA



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação  
3º TRIMESTRE 2020  
AME TABOÃO DA SERRA

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2020

R\$ 3.525.796,20

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2020

| PRÉ REQUISITO   |  | Realizado                       |             |           |                   |
|---|--|---------------------------------|-------------|-----------|-------------------|
| Perda Primária  |  | SIM                             |             |           |                   |
| Taxa de Absenteísmo                                     |  | SIM                             |             |           |                   |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia                           |  | SIM                             |             |           |                   |
| Alta Global   |  | SIM                             |             |           |                   |
| Comissão de Revisão de Prontuários                      |  | SIM                             |             |           |                   |
| Índice de Retorno                                       |  | SIM                             |             |           |                   |
| INDICADORES   |  | % valorado 3º TRI 2020          | realizado   | % a Pagar | Aporte/Desconto   |
| Matriciamento   |  | 15%                             | OK          | 100%      | 0,00              |
| Política de Humanização                                 | S.A.U  | 10%                             | 100%        | 100%      | 0,00              |
|   | Pesquisa de Satisfação                               | 10%                             | OK          | 100%      | 0,00              |
| Qualidade na Informação                                 | Inserção de dados (Gestão em Saúde)                  | 5%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Alteração de dados (Gestão em Saúde)                 | 2%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Entrega de Documentos                                | 3%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)           | 5%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Relatório Gestão x CROSS                             | 3%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | CEP Correto  | 2%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Acompanhamento da Oferta do SADT Externo             | 4%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor           | 2%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica | 4%                              | OK          | 100%      | 0,00              |
|   | Acompanhamento para C.M.A / HD                       | Controle de Infecção Hospitalar | 10%         | OK        | 100%              |
| Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados |  | 25%                             | JUSTIFICADO |           | 88.144,91         |
| <b>Total parte Variável ==&gt;&gt;&gt;</b>              |  |                                 |             |           | <b>-88.144,91</b> |
| <b>Total Geral ==&gt;&gt;&gt;</b>                       |  |                                 |             |           | <b>-88.144,91</b> |

- AVALIAÇÃO -

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre, exceto o indicador de Qualidade - Acompanhamento para CMA/HD - Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados, a unidade não terá desconto na importância de R\$ 88.144,91, em conformidade com as justificativas anexas.

São Paulo, 10 de novembro 2020

Lilian Helena Billi Falcao  
GGA

Sumara Rodrigues  
Diretor Técnico II  
CGCSS/GGA/AME

Ciente e  
Aprovado.

Danilo Cesar Fiore  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

Dr. Vitor Sergio Kawabata  
Diretor Técnico  
CRM: 57.591  
SP/DR - AME Taboão da Serra

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME TABOÃO DA SERRA

| I PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2020       |   |                        |              |                 |                 |
|--|---|------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2020                     |   | R\$ 7.050.396,20       |              |                 |                 |
|  |   | Contratada/2º SEM 2020 | Peso % CG    | Valor Semestral |                 |
| Ambulatório - consultas médicas                |   | 23.106                 | 60,00%       | 4.236.237,72    |                 |
| Ambulatório - consultas não médicas            |   | 5.400                  | 5,00%        | 353.019,81      |                 |
| Cirurgia Ambulatorial Maior                    |   | 540                    | 10,00%       | 706.039,62      |                 |
| Cirurgia Ambulatorial Menor                    |   | 1.020                  | 10,00%       | 706.039,62      |                 |
| SADT Externo                                   |   | 8.418                  | 15,00%       | 1.059.059,43    |                 |
| Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2020        |   |                        |              |                 |                 |
|  |   | Contratado             | Realizado    | % Realização    | A%              |
| Ambulatório - consultas médicas                |   | 23.106                 | 26.438       | 114,42%         | 14,42           |
| Ambulatório - consultas não médicas            |   | 5.400                  | 7.152        | 132,44%         | 32,44           |
| Cirurgia Ambulatorial Maior                    |   | 540                    | 526          | 97,41%          | 2,59            |
| Cirurgia Ambulatorial Menor                    |   | 1.020                  | 1.024        | 100,39%         | 0,39            |
| SADT Externo                                   |   | 8.418                  | 10.538       | 125,18%         | 25,18           |
| Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto          |   |                        |              |                 |                 |
| Produção                                       |   |                        |              |                 |                 |
|  | Varição Considerada com base no CG (PF)                 | % a Pagar              | Valor em R\$ | Aporte/Desconto |                 |
| Ambulatório - consultas médicas                | >100%   | 100%                   | 4.236.237,72 | 0,00            |                 |
| Ambulatório - consultas não médicas            | >100%   | 100%                   | 353.019,81   | 0,00            |                 |
| Cirurgia Ambulatorial Maior                    | et 90% e 100%   | 100%                   | 706.039,62   | 0,00            |                 |
| Cirurgia Ambulatorial Menor                    | >100%   | 100%                   | 706.039,62   | 0,00            |                 |
| SADT Externo                                   | >100%   | 100%                   | 1.059.059,43 | 0,00            |                 |
| Total parte fixa =====>                        |   |                        |              |                 | 0,00            |
| I INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2020 |   |                        |              |                 |                 |
| PRÉ REQUISITO                                  |   |                        |              |                 |                 |
| Perda Primária                                 |   | Realizado              |              |                 |                 |
| Taxa de Absenteísmo                            |   | SIM                    |              |                 |                 |
| Taxa de Cancelamento Cirurgia                  |   | SIM                    |              |                 |                 |
| Alta Global                                    |   | SIM                    |              |                 |                 |
| Comissão de Revisão de Prontuários             |   | SIM                    |              |                 |                 |
| Índice de Retorno                              |   | SIM                    |              |                 |                 |
| INDICADORES                                    |   |                        |              |                 |                 |
|  |   | % valorado 4º TRI 2020 | realizado    | % a Pagar       | Aporte/Desconto |
| Matriciamento                                  |   | 15%                    | OK           | 100%            | 0,00            |
| Política de Humanização                        | S.A.U   | 10%                    | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Pesquisa de Satisfação                                  | 10%                    | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Inserção de dados (Gestão em Saúde)                     | 5%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Alteração de dados (Gestão em Saúde)                    | 2%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Entrega de Documentos                                   | 3%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
| Qualidade na Informação                        | Cancelamento / inserção de agendas (CROSS)              | 5%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Relatório Gestão x CROSS                                | 3%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | CEP Correto   | 2%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Acompanhamento da Oferta de SADT Externo                | 4%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor              | 2%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica    | 4%                     | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Controle de Infecção Hospitalar                         | 10%                    | OK           | 100%            | 0,00            |
| Acompanhamento para C.M.A / HD                 | Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados | 25%                    | OK           | 100%            | 0,00            |
|  | Total parte Variável =====>                             |                        |              |                 |                 |
| Total Geral =====>                             |   |                        |              |                 | 0,00            |

- AVALIAÇÃO -

**Produção contratada:** a unidade encerrou o semestre com todas as atividades acima do volume pactuado, sendo atividade médica 14,42%, atividade não médica 32,44%, cirurgia ambulatorial menor 0,39% e SADT externo 25,18%, com exceção da cirurgia ambulatorial maior que encerrou 2,59% abaixo do volume pactuado.

**Indicadores de qualidade:** Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 08 de Março 2021

Lilian Helena Billi Falcao  
GGA

Diretor Técnico II  
CGCSS/GA/AME

Ciente e  
Aprovado.

Daniel Cesar Fjore  
Coordenador de Saúde  
CGCSS

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

AME TABOÃO DA SERRA