

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	129	9	2	2
Fev	88	11	1	2
Mar	159	28	3	2
Abr	58	23	1	2
Mai	51	54	3	2
Jun	49	43	3	2
Jul	52	38	4	2
Ago	35	6	1	2
Set	121	18	5	2
Out	95	23	14	2
Nov	124	20	6	2
Dez	81	12	5	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica