

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	111	20	10	2
Fev	59	22	5	2
Mar	82	41	4	2
Abr	92	41	5	2
Mai	68	55	7	2
Jun	86	34	7	2
Jul	225	141	6	2
Ago	158	80	8	1
Set	93	51	8	1
Out	70	34	5	1
Nov	79	45	9	1
Dez	72	23	6	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica