

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	38	13	9	2
Fev	9	1	7	1
Mar	56	35	7	1
Abr	36	65	6	3
Mai	53	37	11	2
Jun	38	50	5	2
Jul	63	62	12	2
Ago	47	63	8	2
Set	33	67	9	1
Out	21	21	7	2
Nov	34	54	8	2
Dez	41	48	5	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica