

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	31	69	6	2
Fev	39	58	12	2
Mar	30	91	5	2
Abr	0	47	4	2
Mai	7	39	0	0
Jun	6	46	3	2
Jul	9	69	5	2
Ago	16	76	5	2
Set	32	71	6	2
Out	41	84	5	2
Nov	36	81	5	2
Dez	33	107	13	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica