

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	16	45	5	2
Fev	42	83	9	2
Mar	66	121	10	2
Abr	53	112	9	2
Mai	32	85	4	1
Jun	27	43	4	3
Jul	37	75	6	2
Ago	31	72	5	3
Set	45	77	9	2
Out	43	80	6	2
Nov	36	74	4	1
Dez	39	76	11	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica