

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	38	77	9	3
Fev	72	97	19	3
Mar	36	45	10	2
Abr	66	113	15	2
Mai	68	100	17	3
Jun	60	111	10	2
Jul	39	78	12	2
Ago	50	102	13	2
Set	42	69	10	3
Out	39	70	8	3
Nov	45	83	6	2
Dez	47	100	9	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica