

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	60	147	20	2
Fev	64	137	26	2
Mar	147	189	41	2
Abr	204	162	30	3
Mai	141	104	29	4
Jun	311	135	25	2
Jul	122	158	19	2
Ago	241	110	21	2
Set	179	138	29	2
Out	1	84	32	2
Nov	17	53	32	3
Dez	9	52	17	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica