



Ambulatório Médico de Especialidades Taboão da Serra - AME Taboão da Serra  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	10	76	23	2
Fev	5	64	32	4
Mar	11	90	46	1
Abr	6	86	26	2
Mai	13	90	37	2
Jun	23	58	20	3
Jul	13	47	28	2
Ago	17	121	36	2
Set	17	100	38	2
Out	9	128	27	2
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 2 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.