



Ambulatório Médico de Especialidades Taboão da Serra - AME Taboão da Serra  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

<b>2026</b>	<b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b>
Jan	17	98	35	3
Fev	9	118	21	3
Mar	12	127	27	2
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 2 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.