



Governmento do Estado de São Paulo  
Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 1º E 2º TRIMESTRES / 1º SEMESTRE 2025

AME TABOÃO DA SERRA

1º TRIMESTRE/2025

1		INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2025			
<b>PRÉ REQUISITO</b>		<b>Realizado</b>			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados		30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	IMPLANTAÇÃO A PARTIR DE ABR/2025	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>0,00</b>

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de Qualidade: Neste exercício, foram implementados dois novos indicadores:

- **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, que neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre;
- **Acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR**, igualmente implantado neste período.

Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

AME TABOÃO DA SERRA

1º SEMESTRE/2025

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2025					
<b>ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2025</b>		<b>R\$ 8.150.526,00</b>			
		<b>Contratada/1º SEM 2025</b>	<b>Peso % CG</b>	<b>Valor Semestral</b>	
Ambulatório - consultas médicas		15.120	44,00%	3.586.231,44	
Ambulatório - consultas não médicas		5.400	5,00%	407.526,30	
Cirurgia Ambulatorial Maior		540	7,00%	570.536,82	
Cirurgia Ambulatorial Menor		1.020	5,00%	407.526,30	
SADT Externo		7.228	24,00%	1.956.126,24	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		2.595	15,00%	1.222.576,90	
<b>Contratado &amp; Realizado 1º SEMESTRE 2025</b>					
		<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Realização</b>	<b>Δ%</b>
Ambulatório - consultas médicas		15.120	20.285	134,16%	34,16
Ambulatório - consultas não médicas		5.400	6.863	127,09%	27,09
Cirurgia Ambulatorial Maior		540	555	102,78%	2,78
Cirurgia Ambulatorial Menor		1.020	1.020	100,00%	0,00
SADT Externo		7.228	7.445	103,00%	3,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		2.595	315	12,14%	-87,86
<b>Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto</b>					
<b>Produção</b>					
	<b>Variação Considerada com base no CG (PF)</b>		<b>% a Pagar</b>	<b>Valor em R\$</b>	<b>Aporte/Desconto</b>
Ambulatório - consultas médicas	>100%		100%	3.586.231,44	0,00
Ambulatório - consultas não médicas	>100%		100%	407.526,30	0,00
Cirurgia Ambulatorial Maior	>100%		100%	570.536,82	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor	>100%		100%	407.526,30	0,00
SADT Externo	>100%		100%	1.956.126,24	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	<75%		70%	855.805,23	-366.773,67
<b>Total parte fixa =====&gt;</b>					<b>-366.773,67</b>
II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2025					
<b>PRÉ REQUISITO</b>		<b>Realizado</b>			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
<b>INDICADORES</b>		<b>% valorado 2º TRI 2025</b>	<b>realizado</b>	<b>% a Pagar</b>	<b>Aporte/Desconto</b>
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização		5%	OK	100%	0,00
S.A.U		5%	100%	100%	0,00
Inserção de dados (Gestão em Saúde)		2%	OK	100%	0,00
Alteração de dados (Gestão em Saúde)		2%	OK	100%	0,00
Entrega de Documentos		3%	OK	100%	0,00
Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)		2%	OK	100%	0,00
Relatório Gestão x SIRESP		3%	OK	100%	0,00
Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica		3%	OK	100%	0,00
Acompanhamento da Oferta do SADT Externo		3%	OK	100%	0,00
Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		3%	OK	100%	0,00
Segurança do Paciente		5%	OK	100%	0,00
Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor		2%	OK	100%	0,00
Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada		2%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
Controle de Infecção Hospitalar		5%	OK	100%	0,00
Acompanhamento para C.M.A / HD		30%	OK	100%	0,00
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados		30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR		15%	OK	100%	0,00
Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno		15%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável =====&gt;</b>					<b>0,00</b>
<b>Total Geral =====&gt;</b>					<b>-366.773,67</b>

**- AVALIAÇÃO -**

**Produção contratada:** a unidade encerrou 100% do volume pactuado na linha de cirurgia ambulatorial menor; nas demais linhas produziu acima do volume pactuado, sendo atividade médica 34,16%, atividade não médica 27,09%, cirurgia ambulatorial maior 2,78% e SADT externo 3%. Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 87,86% abaixo do pactuado, no entanto, considerando o período de implantação ser menor que um semestre, **não será aplicado desconto** por descumprimento de meta no valor de R\$ 366.773,67.

Ainda em relação às OCI's, tendo em vista a revogação da OCI 0901010030, conforme Portaria SAES/MS nº 2.331, de 10/12/2024, cuja linha compunha o montante contratado através do TA 01/2025, foram apresentados no presente relatório o volume total contratado do TA e volume total da produção do "Gestão", tendo sido acordado com a unidade a redistribuição da diferença contratada entre as demais linhas de OCI, priorizando a demanda regional.

A unidade participou do Programa Mais Acesso a Especialistas - PMAE - Componente Cirurgias, com pactuação de cirurgias para o período de abril/2025 a junho/2025, tendo cumprido a meta pactuada, conforme demonstrativo anexo.

**Indicadores de qualidade:** O indicador - **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre. Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

**ANEXO RELATÓRIO DE REUNIÕES 1º SEMESTRE/2025**

O AME TABOÃO DA SERRA participou do Programa Mais Acesso a Especialistas – PMAE – Componente Cirurgias no âmbito do Sistema Único de Saúde no Estado de São Paulo, Conforme Portaria GM/MS nº 5.820, de 04 de dezembro de 2024 e Deliberação CIB nº 13, de 13 de fevereiro de 2025, em conformidade com levantamento elaborado pela Coordenadoria de Regiões de Saúde, que trata da demanda reprimida no Estado de São Paulo.

Segue demonstrativo da pactuação e as produção realizada no período:

DESCRIÇÃO	COD.SIGTAP	Meta Contratada	Cirurgia Realizada	% realizado
Facoemulsificação com implante de lente intra-ocular dobrável	405050372	6	6	100%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III**, em 16/09/2025, às 15:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, COORDENADOR DE SAÚDE**, em 16/09/2025, às 17:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **BRAULIO DE MELO ARAUJO, Usuário Externo**, em 30/09/2025, às 16:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0082673753** e o código CRC **994CAAD7**.

---



Govorno do Estado de São Paulo  
Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO DE REUNIÃO

AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2025

AME TABOÃO DA SERRA

3º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Alta Global		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização S.A.U	5%	OK	100%	0,00
		5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%
	Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00
<b>Total parte Variável ==&gt;</b>					<b>0,00</b>

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

## 4º TRIMESTRE/2025

II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2025						
PRÉ REQUISITO		Realizado				
Perda Primária		SIM				
Taxa de Absenteísmo		SIM				
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM				
Alta Global		SIM				
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM				
Índice de Retorno		SIM				
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto	
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00	
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00	
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00	
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	2%	OK	100%	0,00	
	Entrega de Documentos	3%	OK	100%	0,00	
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00	
	Relatório Gestão x SIRESP	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	3%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3%	OK	100%	0,00	
	Segurança do Paciente	5%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00	
	Transparência - disponibilidade informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	2%	OK	100%	0,00	
	Acompanhamento para C.M.A / HD	Controle de Infecção Hospitalar	5%	OK	100%	0,00
		Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	30%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00	
<b>Total parte Variável ==&gt;</b>					<b>0,00</b>	

### - AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.

## 2º SEMESTRE/2025

III PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2025		<b>R\$ 8.150.526,00</b>			
		Contratada/2º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas	14.448	44,00%		3.586.231,44	
Ambulatório - consultas não médicas	5.562	5,00%		407.526,30	
Cirurgia Ambulatorial Maior	540	7,00%		570.536,82	
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.020	5,00%		407.526,30	
SADT Externo	7.104	24,00%		1.956.126,24	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3.114	15,00%		1.222.578,90	
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2025		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas	14.448	19.937	137,99%	37,99	
Ambulatório - consultas não médicas	5.562	6.838	122,94%	22,94	
Cirurgia Ambulatorial Maior	540	607	112,41%	12,41	
Cirurgia Ambulatorial Menor	1.020	1.039	101,86%	1,86	
SADT Externo	7.104	7.187	101,17%	1,17	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	3.114	1.549	49,74%	-50,26	
<b>Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto</b>					
Produção	Variação Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto	
Ambulatório - consultas médicas	>100%	100%	3.586.231,44	0,00	
Ambulatório - consultas não médicas	>100%	100%	407.526,30	0,00	
Cirurgia Ambulatorial Maior	>100%	100%	570.536,82	0,00	
Cirurgia Ambulatorial Menor	>100%	100%	407.526,30	0,00	
SADT Externo	>100%	100%	1.956.126,24	0,00	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	<75%	70%	855.805,23	-366.773,67	
<b>Total parte fixa ==&gt;</b>				<b>-366.773,67</b>	
<b>Total Geral ==&gt;</b>				<b>-366.773,67</b>	

**- AVALIAÇÃO -**

**Produção contratada:** a unidade encerrou com produção acima do contratado em todas as linhas assistenciais, sendo atividade médica 37,99%, atividade não médica 22,94%, cirurgia ambulatorial maior 12,41%, cirurgia ambulatorial menor 1,86% e SADT externo realizou 1,17% acima do pactuado.

A exceção foi na linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 50,26% abaixo do pactuado, apresentando justificativa em seu Ofício nº 19/2026 (SEI 0100618850), onde demonstra a compensação nas demais linhas contratadas, não sendo aplicado o desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 366.773,67.

Importante ressaltar que, para o exercício de 2026, a Oferta de Cuidados Integrados - OCI poderá continuar sendo realizada pelas unidades, contudo, tais atendimentos não serão computados para fins de cumprimento de meta assistencial.

A unidade participou do Programa Mais Acesso a Especialistas - PMAE - Componente Cirurgias, com pactuação 04 cirurgias de Facoemulsificação com implante de lente intra-ocular dobrável, código 405050372, para o mês de julho/2026, cumprido integralmente conforme TA nº 01/2025 do contrato vigente.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, Diretor Técnico de Saúde III**, em 13/03/2026, às 16:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, Coordenador de Saúde**, em 13/03/2026, às 16:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, Diretor Técnico de Saúde II**, em 21/03/2026, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **BRAULIO DE MELO ARAUJO, Usuário Externo**, em 01/04/2026, às 16:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0100619056** e o código CRC **F7608B9E**.