



Ambulatório Médico de Especialidades Taboão da Serra - AME Taboão da Serra
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	17	98	35	3
Fev	9	118	21	3
Mar	12	127	27	2
Abr	19	89	31	2
Mai	15	157	23	2
Jun	20	104	35	2
Jul	18	92	26	2
Ago	28	97	49	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.